



Wrocław, 16 kwietnia 2019 r.

Sieć Obywatelska Watchdog Polskaul. Ursynowska 22/2
02-605 Warszawa

PP/2571963

Szanowni Państwo!

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 4 kwietnia 2019 r. (data wpływu 5 kwietnia 2019 r.) dotyczący prowadzenia oficjalnych profili miasta Wrocławia informuję, co następuje.

Tytułem wstępu należy wyjaśnić, iż odpowiedź zostaje udzielona w zakresie danych posiadanych przez Urząd Miejski Wrocławia, nie zaś pozostałe miejskie jednostki organizacyjne.

Ad. 1)

1. Czy gmina prowadzi swój profil na Facebooku?

Miasto Wrocław posiada swoje fanpage na Facebooku: oficjalny profil miasta – *Wrocław [Wroclove]*, *Ekosystem*, *Zielony Wrocław*, *Wrocław Rozmawia*, *Biuro Prasowe Urzędu Miejskiego we Wrocławiu*, *Krasnale.pl*, *VisitWrocław*, *Wrocławskie Inwestycje*, *Wrocławski Budżet Obywatelski*.

2. Jeśli tak, to czy na stronie internetowej gminy znajduje się link do Facebooka?

Na oficjalnym portalu www.wroclaw.pl jest zakładka – *miejskie media społecznościowe*.

3. Jeśli gmina prowadzi profil na Facebooku, to czy w regulaminie lub innym dokumencie uregulowano zasady blokowania komentarzy i użytkowników Facebooka?

Nie uregulowano zasad blokowania i komentarzy i użytkowników na Facebooku. Włączony jest natomiast wysoki filtr wulgaryzmów, wtedy Facebook automatycznie usuwa tego typu komentarze.

4. Jeśli Facebook gminy posiada określoną politykę blokowania komentarzy i użytkowników, prosimy o przesłanie linków, do miejsca, gdzie jest ona opisana.

W Urzędzie Miejskim Wrocławia nie sformalizowano w formie aktów prawnych polityki blokowania komentarzy i użytkowników na Facebooku.

5. Jeżeli gmina prowadzi Facebooka, ile osób jest obecnie (na dzień odpowiadania na wniosek) zablokowanych na oficjalnym profilu gminy w tym serwisie?

Od 2010 r., tj. początku działania fanpage na Facebooku, zablokowane zostały 34 osoby (stan na dzień 9 kwietnia 2019 r.).

6. Czy profile Facebook gminy prowadzą pracownicy urzędu czy zewnętrzna osoba/podmiot zewnętrzny?

Profile są prowadzone przez pracowników Urzędu Miejskiego Wrocławia.

7. Jeśli profil prowadzą pracownicy urzędu, prosimy o wskazanie stanowisk, na których są zatrudnieni.

Profile są prowadzone przez pracowników zatrudnionych w różnych komórkach organizacyjnych Urzędu, na różnych stanowiskach - od starszego referenta, starszych specjalistów, specjalistów i głównych specjalistów, w tym np.: w Wydziale Komunikacji Społecznej, czy Wydziale Partycypacji Społecznej.

Z wyjątkiem pracowników na stanowiskach ds. mediów społecznościowych w Wydziale Komunikacji Społecznej, pozostali pracownicy w innych wydziałach i biurach zadania związane z obsługą profili, wykonują jako zadania poboczne, a nie podstawowe.

Ad. 2)

1. Czy gmina prowadzi swój profil na Twitterze?

Na Twitterze prowadzony jest profil Urzędu Miejskiego Wrocławia, pod nazwą: @wroclaw_info.

2. Jeśli tak, to czy na stronie internetowej gminy znajduje się link do Twittera?

Miasto Wrocław posiada oficjalny portal internetowy www.wroclaw.pl, w ramach którego utworzona jest zakładka – miejskie media społecznościowe.

3. Jeśli gmina prowadzi Twittera, to czy w regulaminie lub innym dokumencie uregulowano zasady blokowania komentarzy i użytkowników Twittera?

W Urzędzie Miejskim Wrocławia nie uregulowano zasad blokowania komentarzy i użytkowników Twittera odrębnym dokumentem.

4. Jeśli Twitter gminy posiada określoną politykę blokowania komentarzy i użytkowników, prosimy o przesłanie linków, do miejsca, gdzie jest ona opisana.

Urząd Miejski Wrocławia nie posiada polityki blokowania komentarzy i użytkowników.

5. Jeżeli gmina prowadzi Twittera, ile osób jest obecnie (na dzień odpowiadania na wniosek) zablokowanych na oficjalnym profilu gminy w tym serwisie?

Obecnie jest zablokowanych 133 kont Twitterowych.

6. Czy profil Twitter gminy prowadzą pracownicy urzędu czy zewnętrzna osoba/podmiot zewnętrzny?

jak odpowiedź do Ad. 1) pkt 6.

7. Jeśli profil prowadzą pracownicy urzędu, prosimy o wskazanie stanowisk, na których są zatrudnieni.

Jak odpowiedź do Ad. 1) pkt 7.

Ad. 3)

„Czy urząd gminy prowadzi forum dla mieszkańców lub grupę w serwisie społecznościowym? „

Urząd Miejski Wrocławia nie prowadzi wskazanych kanałów komunikacji.

Ad. 4)

1. Jeśli istnieje oficjalny profil wójta/burmistrza/prezydenta na Facebooku, Twitterze lub Wykopie, czy w którymkolwiek przypadku prowadzą go osoby opłacane z budżetu gminy? (chodzi zarówno o sytuację, gdy są to pracownicy gminy, jak też gdy są to zewnętrzne podmioty zatrudnione przez gminę)?

Profile Prezydenta Wrocławia prowadzone są na Facebooku, Twitterze, Instagramie i są obsługiwane osobiście przez Prezydenta oraz pracowników Urzędu Miejskiego Wrocławia.

2. Jeśli któryś profil w mediach społecznościowych jest/był w 2018 roku opłacany z budżetu gminy, prosimy o link do profilu.

<https://www.facebook.com/wroclaw.wroclove/>
<https://www.facebook.com/visitwro/>
<https://www.facebook.com/wroclawrozprawia/>
<https://www.facebook.com/wroclawskibudzetobywatelski/>

Na koniec zaznaczam, że urzędowym publikatorem informacji organów Miasta jest Biuletyn Informacji Publicznej (bip.um.wroc.pl), funkcjonujący zgodnie z art. 8 i nast. ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1330 ze zm.).

Z poważaniem,

DYREKTOR BIURA


Radosław Michalski